

# Enfermagem atua na gestão de indicadores do HC I

A enfermeira do HC I Eliane Lourenço é a atual responsável por gerenciar os indicadores hospitalares – ferramenta que avalia o rendimento do trabalho realizado – e prestar consultoria sobre o tema aos serviços e seções da unidade. Funcionária do Instituto desde 1986 e experiente no assunto, Eliane foi designada pela Direção do HC I para melhorar a qualidade das ações gerenciais. “Minha estratégia é que os gerentes entendam a importância do preenchimento da folha de indicador de desempenho.”, diz a enfermeira.

O indicador hospitalar é o produto da coleta, mensuração e avaliação dos dados de cada serviço, que são apresentados, por meio de planilhas, a todas as equipes da unidade. Posteriormente, o profissional responsável realiza uma reunião, com a chefia de cada setor, para avaliar qual será o próximo passo. “Falamos, entre outros assuntos, sobre as estratégias de melhorias e avaliação dos resultados”, explica.

## Participação em eventos

Além de Eliane, outras profissionais dão notoriedade à Divisão de Enfermagem do HC I. No 10º Congresso Brasileiro de Enfermagem em Centro Cirúrgico, Recuperação Pós Anestésica e Central de Material Esterilizado, realizado de 28 a 31 de julho, em São Paulo, a enfermeira Denise Yokoyama Alves e a técnica de enfermagem Kely Cardoso fizeram apresentações orais. Elas falaram, respectivamente, sobre os temas *O processo de comunicação enfermeiro/paciente idoso oncológico submetido à traqueostomia de urgência* e *A contribuição dos técnicos de enfermagem no Centro Cirúrgico para a segurança do paciente oncológico*.

Em junho, a enfermeira Valdete Oliveira, chefe do Serviço de Enfermagem em Procedimentos Externos do HC I, participou do VIII Encontro Nacional de Gerenciamento em Enfermagem, ocorrido nos dias 27 e 28, em Salvador. No evento, Valdete apresentou o pôster *Estratégias de prevenção de eventos adversos em quimioterapia antineoplásica: subsídios à efetividade do processo de cuidar em enfermagem*.

Roberto, Ângela, Fábio, Nivaldo, Mário, Valdete e Eliane integram o grupo responsável pelas ações que visam a recertificação

Eliane Lourenço foi designada para melhorar a qualidade das ações gerenciais



## Unidade inaugura sala para ações da Acreditação Hospitalar

A Direção do HC I, ciente da importância do processo de Acreditação Hospitalar para a instituição, criou um espaço em suas dependências para que o grupo de profissionais envolvidos nessa atividade possa desenvolver suas ações. O local também será utilizado pelos avaliadores da Joint Commission Internacional/Consórcio Brasileiro de Acreditação (JCI/CBA) quando visitarem a unidade. “A Área de Gestão da Qualidade do Instituto precisa ter um espaço no HC I, porque é essencial no nosso processo de recertificação”, diz a enfermeira Ângela Coe, membro do grupo, ao lado de Eliane Lourenço e Valdete Oliveira.

Também compõem a equipe os médicos Luiz Augusto Vianna e Roberto Araujo Lima; as enfermeiras Ailse Bitencourt e Vânia Gonçalves; o nutricionista Nivaldo Barroso de Pinho e a administradora Andrea Barros. A primeira reunião do grupo aconteceu no dia 28 de julho, quando, entre outros assuntos, foram analisadas algumas mudanças feitas pela JCI/CBA no Manual de Acreditação Hospitalar.

