

Carta ao Leitor

Em setembro, tive a oportunidade de integrar a comitiva da presidente da República, Dilma Rousseff, na reunião de cúpula da Organização das Nações Unidas (ONU), em Nova Iorque. A conferência abordou, pela primeira vez, as Doenças Crônicas Não Transmissíveis (DCNTs). Sem dúvida, o evento foi um marco histórico, de repercussão fantástica para o nosso país. Com uma presidente compromissada e atuante, o Brasil conquistou definitivamente sua posição entre as lideranças mundiais em relação à saúde pública e a outros temas internacionais.

É motivo de orgulho para o INCA saber que esteve à frente deste processo desde o início. Durante as comemorações do Dia Mundial do Câncer, em 4 de fevereiro, o Instituto lançou a proposta de mobilização nacional para a DCNTs, com foco na priorização do controle do câncer. Nesta data, o INCA congregou os atores principais na questão das Doenças Não Transmissíveis no Brasil, a fim de construir uma agenda de trabalho para subsidiar a participação do Brasil na Conferência. É gratificante ver os resultados desta iniciativa.

Luiz Antonio Santini
Diretor Geral do INCA

Colabore com o INCA

Pela Fundação do Câncer (FAF):
Banco do Brasil
Agência: 3118-6
Conta: 204.783-7
Telefone: (21) 2157-4600

ou pelo INCAvoluntário:
Banco do Brasil
Agência: 2234-9
Conta: 16.021-0
Telefone: (21) 3970-7962

Curtas

Profissionais do Centro de Transplante de Medula Óssea (CEMO) se reuniram dia 6 de setembro, no auditório do 4º andar do prédio-sede do INCA, para falar sobre o processo de recertificação da unidade, que acontecerá em 2012. Mario Luiz Ferreira, chefe da Assessoria

de Gestão da Qualidade, e Rosane Steinhagen, facilitadora do processo de certificação do CEMO, fizeram uma palestra com foco na trajetória do processo de Acreditação Hospitalar no Instituto. Entre outros assuntos, eles falaram sobre a importância da participação de todos os funcionários na ação e sobre os processos que possibilitam a recertificação, como a humanização e a eficiência no atendimento.

Com o objetivo de atender às normas da Acreditação Hospitalar, o HC II promoveu, dias 11 e 12 de agosto, a 7ª edição do *Treinamento de Aperfeiçoamento para Recepção*. Dessa vez, o tema central do curso foi a qualidade no atendimento ao cliente, mesmo em situações adversas. Para Jacilene

Cruz, da Administração da unidade, é essencial que a iniciativa aconteça regularmente. "O nível da qualidade do serviço melhorou muito desde que os treinamentos começaram a ocorrer de forma periódica. Todas as recepcionistas, atualmente, sabem trabalhar em diferentes recepções do HC II", afirma.

A segunda turma do *Curso de Gestão e Fiscalização de Contratos Administrativos* para os servidores do INCA reuniu 21 fiscais de contrato entre os dias 9 e 11 de agosto. Durante as 24 horas do treinamento, foram discutidos diversos temas relacionados à área contratual,

como formalização, execução, rescisão, gestão e fiscalização. "Os participantes gostaram bastante da iniciativa e, devido à complexidade dos temas abordados, viram a necessidade de uma carga horária maior", afirma Adriana Pereira, analista de Recursos Humanos. "Pretendemos repetir o curso no ano que vem, para contemplar mais fiscais de contratos", acrescenta.

O coordenador de Educação do INCA, Luiz Claudio Thuler, e a gerente da Divisão de Ensino, Anke Bergmann, ministraram, entre os dias 8 e 10 de agosto, o módulo *Elaboração de um Projeto de Pesquisa* no programa DINTER Novas Fronteiras. A iniciativa faz parte do Programa Nacional de Cooperação

Acadêmica – Ação Novas Fronteiras, da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal (Capes) do Ministério da Educação. O Doutorado Interinstitucional em Oncologia oferecido pelo Instituto beneficia, entre outras instituições, a Universidade Federal do Pará (UFPA), que sedia as aulas. O INCA, por sua vez, cede professores e disponibiliza laboratórios e equipamentos de pesquisa aos doutorandos.



Alessandra Durstine, vice-presidente de Programas Regionais para a América Latina da ONG American Cancer Society, esteve dia 31 de agosto no INCA para um encontro com o diretor-geral, Luiz Antonio Santini. Alguns assuntos da pauta foram o Programa Nacional de Controle do Câncer do Colo do Útero e de Mama e os preparativos do Brasil para a Conferência de Cúpula da Organização das Nações Unidas (ONU), em setembro, que debaterá as doenças não transmissíveis. Santini reforçou a

importância da parceria entre a ONG norte-americana e o INCA. "Ela é fundamental para fortalecer as ações e políticas da área do câncer", afirmou.