

# Profissionais acompanham resultados do INCA por meio dos indicadores de desempenho

A Direção Geral do Instituto está empenhada na mobilização dos colaboradores para o acompanhamento do desempenho institucional a partir do Painel de Indicadores do Sistema de Planejamento e Gestão do INCA (Sisplan). O processo de monitoramento e avaliação dos resultados assistenciais neste segundo semestre ocorrerá de forma contínua e sistêmica, com o envolvimento dos gestores e profissionais das unidades. As atividades assistenciais, conduzidas pela Coordenação Geral de Gestão Assistencial (CGGA), representam a maior área de atuação do Instituto.

Os indicadores de desempenho ajudam a mostrar o trabalho realizado pelas equipes do Instituto e a medir a eficácia do serviço prestado ao cidadão. Além disso, servem como base para que a instituição programe a implementação de melhorias. "O Sisplan já é utilizado pelo Instituto para implementar projetos, com bons resultados", explica Reinhard Braun, coordenador de Planejamento do INCA.

O próximo passo é intensificar a utilização do Sisplan no acompanhamento dos indicadores, para avaliação do alcance das metas definidas. "A utilização do sistema como ferramenta de gestão dará visibilidade às boas práticas e permitirá o desencadeamento de ações para o aprimoramento e alcance das metas assistenciais", complementa Braun.

Para marcar o início desse processo, ocorreu, em junho, o *workshop O Papel da Gestão Assistencial do INCA*. No evento, foram criados grupos de trabalho que sugeriram novos indicadores, compararam a evolução em 2009 e 2010, com base nos dados existentes, e analisaram o processo de monitoramento e avaliação dos dados institucionais.

## Participação de todos

As equipes da Coordenação de Planejamento (COPLAN), das Coordenações Gerais de Recursos Humanos (CGRH) e Gestão Assistencial e da Divisão de Tecnologia da

Informação (DTI) visitaram as cinco unidades do INCA, em agosto, para reforçar a importância do preenchimento dos documentos assistenciais e das Notas Explicativas no Sisplan. "Ao escrever a nota, os gestores poderão informar e expor os motivos de crescimento ou diminuição dos números, contribuindo para que a instituição possa compreender como funciona cada atividade e, se necessário, implementar planos de ajustes", afirma Braun.

Além dos diretores das unidades, todos os funcionários que trabalham na assistência participarão de alguma forma desse processo. "É o trabalho destes profissionais que irá aparecer quando forem medidos os resultados pelos indicadores", explica Braun.

Durante as discussões do *workshop*, surgiu a demanda por um plano de comunicação. Por isso, foi criada, em agosto, a campanha *Você Faz, Você Mostra*, que procura estimular a participação dos colaboradores no processo e garantir o preenchimento correto dos



Indicadores	Ago/2011				2011 acumulada			
	Meta	Resultado	Variação Percentual	Índice	Meta	Resultado	Variação Percentual	Índice
<b>Produção</b>								
Quantidade de atendimentos de Queimaduras	3.780,0	6.783,0	180,0 %	17,9	33.840,0	36.174,0	110,0 %	11,0
Quantidade de serviços realizados no Policlínica	14.235,2	16.218,0	113,9 %	10,9	114.780,0	117.803,0	102,6 %	10,3
Quantidade de cirurgias realizadas	895,0	756,0	-16,8 %	84,6	7.249,0	6.843,0	-93,2 %	88,9
Quantidade de consultas médicas	38.740,0	39.423,0	101,8 %	101,8	395.988,0	399.039,0	101,9 %	101,9
Quantidade de atendimentos de Pronto Socorro	39.217,0	64.496,0	164,5 %	42,0	362.810,0	425.911,0	117,4 %	32,3
Quantidade de exames de laboratório	465,0	313,5	67,4 %	67,4	3.398,0	3.406,0	100,5 %	100,5
Quantidade de transmissões de Medula Óssea (Total)	0,0	0,0	100,0 %	100,0	0,0	0,0	100,0 %	100,0
Quantidade de células doadoras	1.000,0	1.022,0	102,2 %	102,2	8.490,0	12.930,0	152,3 %	152,3
Quantidade de exames de citopatologia	1.212,0	1.500,0	124,4 %	124,4	10.220,0	11.943,0	117,2 %	117,2
<b>Qualidade</b>								
Índice de Qualidade	1.200,0	825,2	68,8 %	57,1	9.200,0	646,7	7,0 %	7,0
Percentual de cirurgias programadas não realizadas (CIR)	30,0	0,0	0,0 %	0,0	288,0	0,0	0,0 %	0,0
Tempo de espera hospitalar	14,0 %	0,0 %	-100,0 %	0,0 %	11,0 %	0,0 %	-100,0 %	0,0 %
Tempo de internação de pacientes	350,0	24,8	7,1 %	7,1	302,0	25,8	8,6 %	8,6